

***Klopt het dat het dat je in het PIP al een route moet hebben bepaald en hoe verhoudt zich dit tot de oriëntatiefase waarin je ook meer inzichten krijgt over wat je mogelijkheden zijn?***

Wij werken eerst met een voorlopig PIP. Dat PIP wordt in de oriëntatiefase verder geconcretiseerd voor de deelnemer.

***Wat is het verschil tussen oriëntatiefase en brede intake programma?***

Vorig jaar zijn we gestart met een periode van een half jaar voor het starttraject. Dit jaar hebben we het half jaar opgesplitst in twee fases. De eerste fase is de brede intake van 10 weken waarin het voorlopig persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP) wordt opgesteld. De termijn is gelijk aan de wettelijke termijn voor het opstellen van een PIP in de nieuwe wet. Daarna volgt een periode van vier maanden oriëntatietraject waarin de statushouder aan de slag gaat met het PIP en dat tevens het begin is van de leerroute.

***Hoe zijn mensen geselecteerd voor de pilots?***

Het proces ligt bij de klantregisseur. De klantregisseur verricht een eerste intake met de statushouder. Soms al vanaf het azc of na huisvesting. Hierbij gelden geen selectiecriteria (alle inburgeringsplichtigen kunnen meedoen), anders dan dat ze op de locatie in Tilburg kunnen komen en dat er geen (medische) problemen zijn om het programma te volgen. De klantregisseur meldt de statushouder aan bij het Refugee Team, waarop het Refugee Team op huisbezoek gaat om informeel kennis te maken.

***Blijft het RT de video vrienden handhaven na corona crisis?***

Video vrienden gaat door! aanmelden kan via: <https://refugeeteam.nl/video-vrienden>

***Hoe matchen jullie video vrienden?***

Video vrienden worden gematcht op basis van leeftijd, woonplaats en interesse.

***Zijn er verschillen in aanpak bij de gemeenten en zo ja, wat leer je daar van***

In onze regio zijn er geen verschillen tussen gemeenten in de aanpak. We hebben als regio deze aanpak gezamenlijk ontwikkeld. Landelijk zijn er natuurlijk wel verschillen in aanpak.

Het ministerie heeft via het pilot programma diverse aanpakken op verschillende thema's onderzocht. meer informatie is te vinden op: <https://www.divosa.nl/pilotprogramma-veranderopgave-inburgering-vo>. Wel zijn er verschillen op het niveau van de uitvoering bij de gemeenten. Afgelopen jaar was een testperiode waarin er veel energie is gestoken in het kort houden van de lijntjes tussen het Refugee Team en de gemeenten. We staan nu op een punt dat iedereen elkaar goed weet te vinden, dat aanmeldingen snel doorkomen en problemen snel worden opgelost.

***Kan je ie iets meer vertellen over jullie benaderingswijze met betrekking tot laaggeletterden?***

Het Refugee Team werkt veel met fysieke en beeldende materialen en situaties, zoals bv houten blokken bij het opstellen van een PIP, het gebruiken van een pop bij de workshops over gezondheid, een bezoek aan een glasbak bij uitleg over afvalscheiding etc. De taalschool waar veel mee wordt samengewerkt heeft aparte klassen voor laaggeletterden en analfabeten.

***Vragen jullie ook aan de COA casemanagers wie er aan toe is en wie misschien nog niet?***

Ja, dat gebeurt door de casemanager van het COA die dat doorgeeft aan de klantregisseur.

***Wordt er wel rekening mee gehouden met het advies van de casemanager van het COA?***

Ja, daar wordt rekening mee gehouden evenals met de wens van de statushouder. Wel is het zo dat de klantregisseur, vooruitlopend op de nieuwe wet, de regie heeft en uiteindelijk beslist welk scenario wordt gevolgd (1. Start brede intake vanaf opvang, 2. Brede intake en voorinburgering parallel vanaf opvang, 3. Voorinburgering en start brede intake na verhuizing). Dat is maatwerk.

***Hoe is in de trajecten de kinderopvang geregeld?***

Bij verblijf op het azc (na koppeling) en deelname aan de brede intake is er kinderopvang op het azc. Na huisvesting heeft de statushouder recht op kinderopvangtoeslag. Indien er sprake is van een kleine eigen bijdrage, vergoeden veel gemeenten dat vanuit de bijzondere bijstand. De maatschappelijk begeleider regelt in veel gemeenten de kinderopvang.

***In het begin werd gesproken over het belang van 1 contactpersoon voor iedere statushouder. Gaat die wens van statushouders uitwerkt worden? Wie gaat dat doen? Krijgt de klantregisseur die rol?***

Dat belang onderstrepen de regiogemeenten, echter er zijn wel verschillen per gemeenten in het beleid hieromtrent en de uitvoering er van. Zo besteedt het merendeel van de regiogemeenten de maatschappelijk begeleiding uit, waardoor een statushouder veelal minimaal twee contactpersonen heeft: de klantregisseur en de maatschappelijk begeleider. Bij een enkele gemeente in de regio biedt de klantregisseur de maatschappelijke begeleiding aan er is er sprake van 1 contactpersoon. Daarnaast komt daar in veel gemeenten ook nog een coach van een externe partij bij, zoals het Refugee Team die de brede intake en het oriëntatietraject uitvoert voor 9 gemeenten. Ook heeft een statushouder vaak een contactpersoon op het azc (indien persoon al is gekoppeld maar nog niet is gehuisvest) en een contactpersoon bij een taalschool.

Bij meerdere contactpersonen streven we naar:

- Zoveel vanuit iedere organisatie een en dezelfde contactpersoon gedurende het hele proces;
- Eenvoudige en duidelijke informatiestrekking (foto en contactgegevens van contactpersonen) aan de statushouder, vanaf koppeling, over met welke vragen de statushouder bij wie terecht kan.
- Bevorderen van de samenwerking en onderlinge afstemming tussen de verschillende contactpersonen. Dat lukt steeds beter in de trajecten, zoals in de brede intake en het oriëntatie traject.

Veel gemeenten bezien, mede in het kader van de nieuwe wet, om dienstverlening meer te combineren. Bv de trajectaanbieder/coach biedt ook (een deel van) de maatschappelijke begeleiding aan.