

Adviesraad 'Nothing about us without us'

Advies over training professionals, kennismakingsgesprek in het AZC, NT2 en maatschappelijke begeleiding

21 April 2021



IOM training voor professionals

Vanuit IOM zijn trainingen beschikbaar voor professionals in de regio Hart van Brabant. Bij de adviesraad wordt uitgevraagd welke van onderstaande thema's meer kennis behoeven.

Gezondheid	COVID-19
Geweld	Culturele achtergrond/cultuursensitiviteit
Empoweren van migranten	Inzet sleutelpersonen
Communicatie	

Welke van de onderwerpen vind jij het meest belangrijk?

1. Culturele achtergrond/ cultuursensitiviteit

Statushouders komen overal vandaan, daarom is het goed om veel te leren over de culturen. De gene die gesprekken met statushouders voert moet goede kennis hebben van de culturele achtergrond omdat er anders miscommunicatie kan ontstaan. Je hebt deze kennis nodig om een boodschap goed over te kunnen brengen. Eventueel met behulp van sleutelpersonen die dezelfde (taal)achtergrond hebben.

2. Communicatie

Het is belangrijk dat medewerkers van de gemeente goed kunnen communiceren, ervaring met vluchtelingen is hierbij van belang. Ook om contact te kunnen maken. Er is vaak sprake van een taalbarrière, daarbij is het belangrijk om mensen met dezelfde taalachtergrond in te zetten.

3. Empoweren van migranten

Het vraagt bepaalde skills om empowerment te bewerkstelligen. Op dit moment is hier nog niet genoeg aandacht voor bij gemeenten. Het is niet alleen zaken regelen voor een statushouder, belangrijk is vooral het uitleggen en aanleren van de zaken

4. gezondheid

Het is voor professionals die met vluchtelingen werken belangrijk dat zij weten hoe men tegen de huisarts aankijkt. Sommige mensen ervaren schaamte om naar de huisarts te gaan. Ook is het voor veel statushouders moeilijk om huisartsen te benaderen/te vinden.

Welke professionals zouden training moeten krijgen?

Klantregisseurs, medewerkers van de gemeente die met statushouders praten, en medewerkers van organisaties zoals bijvoorbeeld Vluchtelingenwerk.

Kennismaking met gemeente in het AZC

Onder het nieuwe inburgeringstelsel heeft de gemeente vroegtijdig en doorlopend de regie op de inburgering. Daarom is het plan om het eerste kennismakingsgesprek met de klantregisseur (mits de statushouder in AZC Oisterwijk woont) al in het AZC te laten plaats vinden middels een zogenaamd driegesprek. De klantregisseur, de case manager van het COA en de statushouder zijn bij dit gesprek aanwezig.

Hoe denk je over kennismaking met de gemeente al in het azc?

Het is goed om direct met iemand van de gemeente kennis te maken. Deze persoon kan dan goed de voortgang volgen. Het scheelt ook energie omdat statushouders hun verhaal niet meerdere keren hoeven te herhalen.

Het is wel belangrijk dat het één persoon is die de statushouder begeleidt. De klantregisseur van de gemeente moet enthousiast en goed getraind zijn. Hij/zij moet zich kunnen inleven in de statushouder en wat die persoon wil. Als er een conflict is of iemand kan niet goed overweg met de klantregisseur moet er een nieuwe klantregisseur kunnen worden aangevraagd.

Als mensen nieuw zijn in Nederland hebben ze soms nog geen idee van hun toekomst, en voor hen is het misschien te vroeg om al daadwerkelijk een beslissing te maken over het inburgeringstraject als ze nog in het AZC wonen.

Nederlands leren tijdens het inburgeringstraject

Onder het nieuwe inburgeringsstelsel krijgen inburgeraars een programma aangeboden dat bestaat uit taal, participatie, en voorlichting en vaardigheden.

Met hoeveel dagdelen taallessen per week zou je het liefst beginnen om de taal te leren als je het zelf mocht kiezen?

Het aantal dagdelen is van een aantal factoren afhankelijk:

- onderwijsachtergrond van statushouder
- kwaliteit van de school en lessen
- mogelijkheid om zelf (thuis) te studeren

De voorkeur gaat uit naar:

- a. 1 dagdeel, 3 dagen per week voor mensen met veel onderwijs. Zij kunnen thuis leren en boeken lezen.
2 dagdelen, 3 dagen per week voor mensen met minder of geen onderwijs. Naast de lessen kunnen zij Nederlandse films kijken en met de burens praten om te oefenen.
- b. In Nederland het Zweedse inburgeringsmodel volgen. Hier is taallessen en beroepsstraining verplicht voor iedereen.

Als iemand geen diploma heeft is het belangrijk dat hij/zij veel lessen kan volgen om uiteindelijk een opleiding te kunnen doen als ze dat willen. Wie wil studeren kan elke dag naar school gaan omdat ze dan een doel hebben.

Het aantal uren Nederlandse les moet wel haalbaar zijn en ook afgestemd worden op de individuele situatie van de statushouder.

Maatschappelijke begeleiding

Op dit moment in de gemeente verantwoordelijk voor het aanbieden van maatschappelijke begeleiding aan statushouders. Dit blijft hetzelfde in de nieuwe wet inburgering.

Wat vind je van maatschappelijke begeleiding?

Goed genoeg. Maatschappelijke begeleiding is belangrijk is voor nieuwe gezinnen. Ze hebben veel werk met brieven en scholen etc. Ook komen mensen met vragen over bijvoorbeeld de dokter en hun huis. Soms is het probleem te groot, of heeft men niet voldoende expertise.

De begeleider moet goede ervaring hebben, niet iedereen kan het doen. Maatschappelijke begeleiding moet zich richten op zelfredzaamheid. Op het aanleren hoe je iets moet doen in plaats van het voor een statushouder te doen. 'Teach me how to fish, don't give me a fish'.