



INFOSHEET BREDE INTAKE TRAJECT - KLANTREGISSEURS

AANLEIDING

Ter voorbereiding op de nieuwe Wet inburgering werken verschillende gemeenten in de regio Hart van Brabant en Refugee Team samen aan een Brede intake traject. Hiermee doen we ervaring op met werken volgens de nieuwe Wet én zorgen we voor dat statushouders die in de komende periode in de regio worden gehuisvest een goede start maken van hun inburgering.

Vanaf 1 januari 2022 dienen gemeenten voor iedere inburgeringsplichtige een Brede intake af te nemen. Het doel hiervan is tweeledig: 1) de startpositie van de inburgeraar bepalen en 2) inzicht krijgen in de ontwikkel-mogelijkheden. Dit is cruciaal, omdat gemeenten hiermee een passend PIP kunnen opstellen en een inburgeringsroute op maat kunnen kiezen.

DOELEN

- Deelnemers hebben een helder beeld van hun perspectief en hun inburgeringstraject is hier nauw op afgestemd
- Deelnemers hebben goede kennis van hun plichten, verantwoordelijkheden en mogelijkheden
- Deelnemers zijn actief via vrijwilligerswerk, een stage of betaald werk
- Deelnemers bouwen aan een sociaal netwerk
- De kwaliteiten en eigenschappen van deelnemers zijn goed in kaart gebracht, waardoor een passend PIP kan worden opgesteld
- Deelnemers hebben overzicht over hun inburgeringstraject en voelen zich eigenaar van de doelstellingen in het PIP

PROCES



PROGRAMMA

Kennismaking regisseur

Regisseur voert als eerste aanspreekpunt namens de gemeente een kennismakingsgesprek met de deelnemer. Met een flyer van Refugee Team informeert de regisseur de deelnemer over het Brede intake traject.

Huisbezoek en intake Refugee Team

Refugee Team voert een huisbezoek en intake uit. Hier krijgt de deelnemer verdere uitleg over het programma - waar nodig in eigen taal en wordt er gekeken wat er nodig is om er voor te zorgen dat de deelnemer op een goede manier het programma kan bijwonen (kinderopvang, vervoer, etc.).

Fase 1: Voorfase

Om wachttijden te voorkomen kunnen deelnemers doorlopend worden aangemeld. Refugee Team plant direct na het kennismaking een huisbezoek in. Na het huisbezoek volgt een korte voorfase (1 - 3 weken) tot er 15 deelnemers zijn en er een volledige groep



kan starten. Hierin vindt een introductiebijeenkomst plaats, krijgen deelnemers bijvoorbeeld al thuisopdrachten en wordt optioneel een leerbaarheidstoets afgenomen.

Fase 2

In fase 2 volgen deelnemers een programma van 3 dagdelen per week met:

- 9 workshops
- Persoonlijke coaching
- Werkbezoeken en oriëntatie activiteiten
- Kennismaking vrijwilligerswerk
- MAP deel 1
- Start financieel ontzorgen

Presentatie en vaststellen PIP

Deelnemers presenteren zichzelf afsluitend aan hun klantregisseur, waarna in een driegesprek met de deelnemer, klantregisseur en coach van Refugee Team een PIP wordt vastgesteld. Hierin worden voor iedere deelnemers de kaders vastgesteld voor het inburgeringstraject. Zoals beoogd einddoel, intensiviteit en verwachte inspanningen.

ROL KLANTREGISSEUR

Weekupdates	Schriftelijke update via e-mail waarin de coach van het Refugee Team een overzicht stuurt van de ontwikkelingen per deelnemers naar de betrokken klantregisseurs.
Kennismaking	Na koppeling aan de gemeente voert de klantregisseur een kennismakingsgesprek met de inburgeraar. Hierin wordt uitleg gegeven over het Brede intake proces. Refugee Team voorziet de regisseur van een info-sheet en flyer voor de deelnemer.
Aanmelding	Klantregisseur meldt deelnemer aan bij Carolien Ronkaerts via carolien@refugeeteam.nl met bijgevoegd inschrijfformulier.
Bezoek Brede intake Traject	In week 3 van het Brede Intake traject organiseert Refugee Team een werkbezoek voor alle betrokken klantregisseurs bij een deelnemersgroep. In een gezamenlijke werkvorm die door Refugee Team wordt begeleidt, vertellen deelnemers over hun achtergrond en wordt een eerste stap in het formuleren van een realistisch perspectief in Nederland
Eindpresentatie	In week 10 vindt een groepspresentatie plaats van alle deelnemers aan de betrokken klantregisseurs. Hiermee vormen de regisseurs een completer beeld van de inburgeraars en leren de inburgeraars het initiatief nemen in hun inburgeringstraject. Aanvullend hierop ontvangen de klantregisseurs alle input via het <i>persoonlijke profiel</i> waar deelnemers in de voorafgaande weken aan gewerkt hebben. Dit dient als input voor de regisseur om een PIP op te stellen.
Vaststellen PIP	Refugee Team levert op basis van het <i>persoonlijke profiel</i> een concept PIP aan. De klantregisseur vult dit PIP verder aan tot een definitieve versie, die in een driegesprek met de deelnemer en de coach van het Refugee Team in week 11 wordt vastgesteld.